

Din värmeförsörjning kan bli ännu tryggare

Serviceavtal för fjärrvärme
- för dig som bor i villa

Vi värmer Överkalix!



Villa Trygg

Serviceavtal för villaägare med fjärrvärme från Överkalix Värmeverk AB

Överkalix Värmeverk AB erbjuder härmed samtliga villakunder att ansluta sig till serviceavtalet **Villa Trygg**. Avtalet avser Grunds-service för byggnadens värmeundercentral (UC). I avtalet **Villa Trygg** ingår kostnadsfri konsultation/felsökning under ordinarie arbetstid (helgfri vardag 07.00-16.00).

Utöver detta erbjuds Du som kund möjlighet att köpa reservdelar till värmeverkets rabatterade inköps-priser.

I **Villa Trygg** ingår endast arbeten som berör fastighetens undercentral.

Serviceavtal "Villa trygg", omfattar följande:

- ▶ Reservdelar till undercentral erbjuds till värmeverkets redan rabatterade pris.
- ▶ I **Villa Trygg** ingår ett hembesök, vart annat år, där teknikerna utför intrimning och översyn av fjärrvärmecentralen man söker läckage, rengör filter (byts vid behov).
- ▶ Efter utförd genomgång överlämnas protokoll där eventuella fel, brister och förslag till åtgärder noteras.
- ▶ I de fall kunden upptäcker läckage från packningar eller kopplingar i undercentralen åtgärdar värmeverket detta utan kostnad under ordinarie arbetstid.
- ▶ **Villa Trygg** gäller för villacentraler och avser två års avtal som därefter kan upphöra tre månader efter skriftlig uppsägning.
- ▶ I det digitala avläsningsystemet finns funktioner som kontinuerligt håller kontroll på fjärrvärmecentralens effektivitet. Noteras avvikelser blir kunden kontaktad och får förslag på åtgärder (under perioden med värmebehov sep-maj).
- ▶ Kostnaden för **Villa Trygg** är 97 kr/mån, [1 164 kr/år].
- ▶ Kostnadsfri konsultation och felsökning ingår.

Genomgången i avtalet Villa Trygg omfattar:

- Intrimning av värme och varmvatten i undercentralen.
- Kontroll/rengöring av filter
- Kontroll av läckage samt vid behov byte av packningar.
- Kontroll av expansionskärl.
- Åtgärdsförslag
- Efter utföringen överlämnas protokoll som redovisar genomgången.

Kunder med Villa Trygg erbjuds rabatterat pris för utbyte av fjärrvärmecentral:

Man beräknar att en villaundercentral (UC) har en livslängd om ca 30 år. Många av värmeverkets kunder har nått, eller kommer att nå, den gränsen inom de närmaste åren. Överkalix Värmeverk AB vill därför erbjuda kunderna möjlighet att byta ut sin uc till självkostnad.

- Utbyte av standard villacentral (bredd 60 cm), erbjuds till ett rabatterat pris av för närvarande 20 000 kr inklusive moms. Kostnaden inkluderar arbetskostnad ca 5 000 kr där privatpersoner kan söka ROT-avdrag. I priset ingår UC, installation och intrimning/ driftsättning. Allt under förutsättning att UC monteras på samma plats som den befintliga.
- Option: för utbyte av UC med bredden 40 cm, tillkommer 550 kr.
- 5 års produktgaranti och 2 års garanti på arbete ingår i avtalet.
- Kostnadsjämförelse för utbyte av UC:
Luleå Energi AB : 30 000 kr (ROT-avdrag avgår)
Piteå Energi AB : 35 5400 kr (ROT-avdrag avgår)

Angivna priser enligt respektive bolags hemsida - våren 2019.

Alla priser och kostnader anges inklusive moms.



Avtalsvillkor Villa Trygg

1. Avtal om VillaTrygg tecknas mellan Överkalix Värmeverk AB och kunden [ägare av fjärrvärmeundercentralen]. Avtal tecknas och gäller för en särskilt angiven undercentral.
2. Befintlig undercentral [UC] ska vara av fabrikat och modell som garanterar att reservdelar finns tillgängliga på marknaden.
3. I avtalet VillaTrygg ingår översyn av UC. Översynen av UC innebär inte att Överkalix Värmeverk tar på sig något ansvar för centralens skick eller beskaffenhet. Översynen befriar inte kunden från det ansvar och de skyldigheter som finns beträffande den av kunden ägda anläggningen. Översynen omfattar funktionskontroll av värmeväxlare och reglerventiler, kontroll och justering av reglercentral, tillsyn av pump, läckagekontroll samt kontroll och justering av expansionsystem.
4. Kontinuerlig kontroll av fastighetens temperaturdifferens. Överkalix Värmeverk analyserar förändringar månadsvis och kontakter dig om värdet indikerar en bristande funktion i fjärrvärmeundercentralen.
5. Vid läckage i UC kommer tekniker hem till kunden och åtgärdar felet med kostnadsfri reparatör under Överkalix Värmeverks ordinarie arbetstid [07.00–16.00]. Materialkostnad till rabatterat pris tillkommer.
6. Pris för avtalet är löpande 97 kr/månad inkl moms. Månadsavgiften justeras efter beslut i värmeverkets styrelse. Prisförändring meddelas senast tre månader före förändringen träder i kraft.
7. Avtalet gäller fr.o.m. första påföljande månadsskifte efter beställningen kommit Överkalix Värmeverk tillhanda. Avtalet gäller tillsvidare, dock i minst 24 månader, därefter kan avtalet upphöra tre månader efter skriftlig uppsägning. Avtalet upphör automatiskt att gälla när kunden flyttar till annan adress. Avtalet kan överlåtas till ny ägare efter kontakt med Överkalix Värmeverk AB.
8. I det fall Överkalix Värmeverk AB önskar ändra omfattning eller villkor för servicen, skall detta meddelas till kunden senast tre månader innan ändringarna träder i kraft.



Överkalix Värmeverk AB

Anna Wikmans väg 4, 956 31 ÖVERKALIX
Tel. 0926-740 00 www.okxvarme.se